

省信访局 2026 年“三服务”清单

序号	服务对象	服务事项	具体内容	完成时限	责任处室
1	服务群众	保障信访人合法权益	1.继续打造网络信访主渠道，优化升级云南信访智能辅助系统，积极畅通“信、访、网、电”四位一体诉求表达渠道，使数据多跑路、群众少跑腿。2.信访事项及时受理率、按期回复率均不低于 98%。3.制作信访工作法治化宣传资料不少于 2000 份，用于引导干部依法行政、群众依法维权。	2026 年 12 月	信息技术处 网络信访处 综合指导处
2	服务群众	领导干部接访下访	1.大力弘扬“四下基层”优良传统，督促各级领导干部认真落实接访下访要求，省信访局领导班子成员带头到窗口接访每季度不少于 1 次。2.坚持定点接访与重点约访、专题接访、带案下访相结合，每月公开州市、县市区党政领导接访安排。	2026 年 12 月	接访处
3	服务基层	全省信访干部能力素质提升行动	举办 1 期云南省信访系统领导干部法治素养提升班，举办 2 场云南省信访干部业务能力素养提升班，开展不少于 2 场信访业务大讲坛。	2026 年 12 月	机关党委 (人事处)
4	服务企业	畅通企业信访渠道	1.班子成员每年帮助企业协调解决信访事项不少于 3 件。 2.每年安排为企业培训不少于 5 场次，覆盖人数不低于 500 人次。	2026 年 12 月	办公室