



评议小程序

群众、企业、基层评议操作指南

技术服务：云南网

2023年6月

系统概述

System Introduction

评议小程序-手机微信

为贯彻落实党中央优化营商环境部署要求和省委十一届三次全会精神，深入推动省直机关作风革命效能革命，更好地服务基层、服务群众。“云南评议”（群众扫码评议）小程序自2022年5月10日正式投入运行使用，期间我方持续关注系统运行状况和用户使用反馈，在二期开发中，为保障用户信息安全，并充分满足用户评议需求，完成了扫一扫评议、匿名/实名评议、公共场所评议、评议内容扩充完善等四项功能进行优化升级。





01

程序服务对象

“云南评议”（群众扫码评议）小程序，面向广大群众、企业、基层，对涉及营商环境、事关群众生产生活的重要单位部门列入作风评议范围的参评单位名单，广大办事群众、企业、基层可登录各级单位门户网站或在各级单位办事服务大厅、公共服务场所，通过微信小程序扫描评议二维码即可随时随地反馈意见建议。

程序服务对象

评议人

- 广大群众、企业、基层干部职工均可使用微信扫描二维码参与评议

评议对象

- 省直单位（部门）、中央垂直管理部门和省属事业单位
- 各州（市）直机关及直属单位

注：涉及营商环境、事关群众生产生活的重要单位部门列入作风评议范围的参评单位名单
均需在单位办事场所粘贴单位评议码，在单位门户网站公开评议二维码
在公共服务场所粘贴统一的公共评议码开展群众评议工作

02

程序服务场所

“云南评议”群众扫码评议评议活动本着广泛性、群众性、代表性、知情性的原则，最大限度拓宽评议覆盖面，深化作风革命效能革命。

服务场所



• 便民服务窗口



• 单位门口



• 办公大楼处

各单位场所评议

- 面向行政审批、执法监督部门办事群众、企业评议
- 各州（市）直机关及直属单位粘贴场所评议二维码



• 公共交通



• 居民小区



• 商场

公共服务场所评议

- 面向社会面广大群众评议
- 各州（市）级统一使用一个公共场所评议二维码



互联网公开评议

- 各级单位在各单位微信公众号、门户网站等互联网平台公布评议二维码，广泛宣传推进作风革命效能革命的特色做法和典型经验。

02

系统操作流程

我要评议：微信扫码——选择实名/匿名——选择满意度——编辑意见或建议——提交评议——复制或截图评议查询码

查询回复：1-3天后进入评议小程序输入查询码查看

单位场所评议

Government department



01

打开手机微信“扫一扫”，扫描单位评议二维码

02

进入评议小程序后，点击“我要评议”

公共场所评议

Public



01

打开手机微信“扫一扫”，
扫描公共评议二维码

02

进入评议小程序后，点击
“我要评议”

03

输入要评议的单位名称关键字或
在下拉框中选择要评议的单位

关注就是力量 参与就是改变

云南评议

作风好不好 效能高不高

请选择评议方式



在您使用我们的服务过程中，如需提供具体事项点对点核实处理，可选择“实名”进行评议（需要授权手机号码信息）；如仅需匿名反馈意见建议，可选择“匿名”进行评议。

匿名

实名

主办单位：云南省效能办

03

按照弹窗内容提示，根据自身实际需求，自主选择点击“实名”或“匿名”评议。

匿名

< 云南评议

参评单位：

请您对本次服务做出评价：

满意 基本满意 不满意

评议内容：

请输入内容，限定500字以内

上传照片（可选，最多上传5张）

上传视频（可选）

温馨提示：评价不记名，我们将对您的信息和评议内容严格保密，感谢您的支持。

提交

• 选择一：匿名评议

评议系统将不会获取评议人的任何隐私信息（微信号、手机号、头像等），充分保障评议人的个人信息，在系统中仅对评议内容进行收集统计。

温馨提示：评价不记名，我们将对您的信息和评议内容严格保密，感谢您的支持。

提交

关注就是力量 参与就是改变

云南评议

作风好不好 效能高不高

请选择评议方式



在您使用我们的服务过程中，如需提供具体事项点对点核实处理，可选择“实名”进行评议（需要授权手机号码信息）；如仅需匿名反馈意见建议，可选择“匿名”进行评议。

匿名

实名

主办单位：云南省效能办

03

按照弹窗内容提示，根据自身实际需求，自主选择点击“实名”或“匿名”评议。

选择二：实名评议

评议系统将弹窗提示会获取评议人的微信号、手机号、头像等隐私信息，选择“允许”，则同意系统获取隐私信息，方便后续工作人员回访；如选择“取消”则返回实名匿名选择窗口重新考虑选择。

云南评议 申请

获取你的手机号

150****4236 微信绑定号码 ✓

使用其他手机号码

取消 允许

温馨提示：此次评价为实名评议，我们将对您的信息和评议内容严格保密，感谢您的支持。

提交

上传视频（可选）



温馨提示：此次评价为实名评议，我们将对您的信息和评议内容严格保密，感谢您的支持。

提交

云南评议

参评单位:

请您对本次服务做出评价:

满意

基本满意

不满意

评议内容:

请输入内容, 限定500字以内

上传照片 (可选,最多上传5张)

上传视频 (可选)

04

编辑评议内容

- ① 确认评议单位
- ② 点选服务满意度评价
- ③ 在评议内容处需编辑意见建议文字内容，文字字数限制500字以内
- ④ 如有图片或视频反馈，可挑选上传，图片最多可上传5张

13

云南评议

参评单位:

请您对本次服务做出评价:

满意

基本满意

不满意

评议内容:

办事效率低、业务不熟练

服务态度差、政策解释不清楚

工作不规范、程序不完善

服务不便利, 配套设施不完善

阻碍评价、故意遮挡评议二维码

工作人员玩忽职守、做与工作无关的事

请输入内容, 限定500字以内

上传照片 (可选,最多上传5张)

上传视频 (可选)

04

编辑评议内容

- 若服务满意度评价选择“不满意”

- 在评议内容处, 会显示6个原因标签, 可根据实际情况单选或多选原因。
- 选择原因后, 需编辑相应的意见建议文字内容反馈具体情况, 文字字数限制500字以内;
- 如有图片或视频反馈, 可挑选上传, 图片最多可上传5张。

云南评议

参评单位:

请您对本次服务做出评价:

满意 基本满意 不满意

评议内容:

提交成功

感谢您的评议，我们会将您的意见和建议反馈给相关部门，尽快给您回复！

请截图保存您的评议查询码：
ynpy16847428076

上传照片（可选，最多上传5张）

上传视频（可选）

温馨提示：评价不记名，我们将对您的信息和评议内容严格保密，感谢您的支持。

提交

05

提交评议

- ① 点击页面底端“**提交**”，弹窗提示“提交成功”，即为已向评议单位提交意见建议。
- ② 按页面红色内容提示，**截图保存或复制保存您的评议查询码**，待评议单位对该评议进行核实处理后，会在后台进行情况处理回复

评议回复

请输入查询验证码:

2022-03-01

单位部门:

满意度:

评议内容:

评议回复

2022-03-01

(相关部门回复内容)

06

- 评议过后，评议人可搜索评议小程序名称进入系统，按页面提示，点击“查看回复”，输入评议查询码查看回复。

注：各参评单位评议核实处理回复时间为10日内



系统优势

System advantages

广泛性

评议小程序面向广大群众、企业、基层干部职工，全社会群众均可使用微信扫描二维码参与作风评议

便利性

评议只需用手机微信扫描二维码即可参与作风评议，评议过程中可编辑文字，上传图片、视频多种形式评议

真实性

小程序设置了自由选择匿名、实名进行评议，不随意获取用户手机号码信息，充分保障评议内容真实性



安全性

云南网为全省各级评议系统提供高性能高弹性云计算资源、高可靠网络安全防护常态化服务，且云南网机房拥有三级等保资质保障系统数据安全

个性化

云南省级评议小程序和州市级评议小程序均基于各级工委机关党建”官方微信公众号申请开发建设，为各单位定制开发程序页面和小程序场所二维码

首创性

借助“互联网+”打通了群众监督的桥梁，设计开发云南省级评议小程序和州市级评议小程序，积极解决群众“急难愁盼”问题。



谢谢观看

Thanks for watching

技术服务：云南网