

## 省信访局 2025 年“三服务”清单

序号	服务对象	服务事项	具体内容	完成时限	责任处室
1	服务群众	保障信访人员合法权益	1.继续打造网络信访主渠道，优化升级云南信访智能辅助系统，积极畅通“信、访、网、电”四位一体诉求表达渠道，使数据多跑路、群众少跑腿。2.信访事项及时受理率、按期回复率均不低于 98%。3.制作信访工作法治化宣传资料不少于 2000 份，用于引导干部依法行政、群众依法维权。	2025 年 12 月	信息技术处 网络信访处 综合指导处
2	服务群众	领导干部接访下访	1.大力弘扬“四下基层”优良传统，督促各级领导干部认真落实接访下访要求，省信访局领导班子带头到窗口接访。2.坚持定点接访与重点约访、专题接访、带案下访相结合，州市党政领导每季度 1 天，县级党政领导每月 1 天，乡镇（街道）领导随有随接。	2025 年 12 月	接访处
3	服务基层	全省信访干部能力素质提升行动	1.精准化培训。围绕“五化”“四到位”，举办 1 期全省信访系统领导干部法治素养提升培训班和信访信息系统实操业务规范培训班，举办不少于 6 场次的全省信访系统信访干部法治素养提升专题培训。	2025 年 12 月	机关党委 (人事处)
4	服务企业	畅通企业信访渠道	1.班子成员每年帮助企业协调解决信访事项不少于 3 件。 2.每年安排为企业培训不少于 5 场次，覆盖人数不低于 500 人次。	2025 年 12 月	办公室