

省信访局 2024 年 “三服务” 清单

| 序号 | 服务对象 | 服务事项       | 具体内容                                                                                | 完成时限                  |
|----|------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1  | 群众   | 信访人员合法权益保障 | 1.聚焦房地产、营商环境、农民工欠薪、医疗教育、集资融资等重点领域开展督查督办，积极推动信访问题解决。                                 | 6 月底前完成交办，督办化解工作贯穿全年。 |
|    |      |            | 2.开展“十百千”解难案化积案专项行动，排查梳理、集中交办全省不少于 1000 件信访积案，推动汇报化解率不低于 90%。                       |                       |
|    |      | 领导干部接访下访   | 3.坚持定点接访与重点约访、专题接访、带案下访相结合，州市党政领导每季度 1 天，县级党政领导每月 1 天，乡镇（街道）领导随有随接。                 | 2024 年 12 月底前完成。      |
|    |      |            | 4.每月提前公布全省各州（市）领导干部接访排班情况，督促落实县（市、区）委书记每年至少开展 2 次公开大接访活动。                           |                       |
|    |      |            | 5.省信访局领导班子成员每月至少 1 天到接待窗口接访来访群众，每季度不少于 10 天到基层现场办公。                                 |                       |
|    |      | 如家信访窗口建设   | 6.着力把信访接待窗口打造成群众满意的一流服务窗口和矛盾纠纷终结地，进一步细化“如家信访窗口”创建标准，2024 年全省 129 个县（市、区）创建率不低于 30%。 | 2024 年 12 月底前完成。      |

|   |    |            |                                                                               |                       |
|---|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 2 | 基层 | 信访干部能力素质提升 | 1.组织举办 2 期州（市）、县（市、区）信访局长和业务骨干、信访工作专干集中培训班，提升依法履职、依规办事的专业素养。                  | 2024 年 10 月底前完成。      |
|   |    |            | 2.开展 1 期复查复核和听证工作业务培训。                                                        |                       |
|   |    |            | 3.开展“寻找最美信访干部”活动,发现和宣传一批在信访工作岗位作出突出贡献、取得显著成绩的先进典型，积极向国家信访局推荐 1 至 2 名最美信访干部人选。 | 2024 年 8 月底前完成。       |
|   |    | 信访信息系统改造提升 | 4.对信访信息系统进行改造提升，围绕信访工作法治化要求，推动信息化保障与我省信访工作开展有机融合。                             | 2024 年 12 月底前取得阶段性进展。 |
| 3 | 企业 | 畅通企业信访渠道   | 1.班子成员带头赴企业调研每年不少于 2 次，听取企业信访难题，帮助企业解决实际困难。                                   | 2024 年 12 月底前完成。      |
|   |    |            | 2.每年安排为企业培训不少于 5 场次，覆盖人数不低于 1000 人次。                                          |                       |
|   |    | 搭建政企沟通协作平台 | 3.着力构建企业信访干部到省信访局现场办公机制，每年帮助企业培养信访干部不少于 6 人次。                                 | 2024 年 12 月底前完成。      |